

## **Rutiner för klagomålshantering/förbättringsåtgärder.**

Enl. skollagen har Synteleje som huvudman ansvar för att ni föräldrar vet var ni ska vända er om ni har några klagomål på verksamheten.

Vi vill gärna ha era åsikter positiva och negativa om hur vi bedriver verksamheten, dels det dagliga arbetet kring barnen men också styrelsens arbete.

Om ni vill framföra ett klagomål :

- Tag gärna kontakt med berörd personal direkt
- Klagomålen dokumenteras vid önskan från berörda på speciell blankett.
- Klagomål kan även lämnas anonymt i vår brevlåda.
- Alla blanketter tas upp på nästa personalmöte eller på styrelsemöte om det berör denna,
- Vid anonyma klagomål framförs resultatet på nästa möte.

Blanketten lämnas till berörd personal eller förskolechef  
Kan också läggas i brevlådan för vidare behandling.

## **Klagomåls/ förbättrings blankett Synteleje Förskola.**

Namn: \_\_\_\_\_

Ärende: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Underskrift: \_\_\_\_\_

